

# Sistema de gestión de calidad ISO 9001:2008

Ficha técnica

# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008

## DESTINATARIOS

Este curso está dirigido a todas aquellas personas que deseen adquirir los conocimientos necesarios para la implantación del Sistema de Calidad ISO 9001:2008 y a aquellas que una vez lo han implantado, necesiten realizar la actualización a la normativa que entró en vigor a finales del 2008.

## OBJETIVOS

El principal objetivo de este curso es conocer y aplicar los puntos de la Norma ISO 9001:2008, y adquirir los conocimientos necesarios para la implantación y gestión de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008

## DURACIÓN

50 horas

## TEMARIO

Lección 1: El reto de la calidad en una empresa u organización actual. Análisis de un ejemplo

Lección 2: Principios generales acerca de la norma ISO 9001:2008

Lección 3: La Dirección de la empresa y la política de calidad

Lección 4: Gestión de los recursos

Lección 5: La productividad y los procesos productivos

Lección 6: Recogida, análisis y presentación de los datos. Auditoría de la calidad

Lección 7: La documentación en un sistema de calidad (acorde con la norma ISO 9001:2008)

Lección 8: Análisis del Plan de Calidad de una empresa

## METODOLOGÍA

El curso se imparte bajo la modalidad de e-Learning, por lo que todos los contenidos estarán en la red. La metodología aplicada se basa en cuatro premisas fundamentales:

- Hacer para aprender: el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- Enseñar entreteniéndolo: se proponen materiales complementarios para que el alumno tenga momentos de evasión durante el estudio.
- Evaluar para reorientar el estudio. Habitualmente las plataformas educativas utilizan la evaluación únicamente para ofrecer informes cuantitativos al alumno; nuestra propuesta es ofrecérselos también de forma cualitativa y utilizarlos para reorientar su estudio futuro.
- Autoaprendizaje evaluativo. Aplicamos un paradigma formativo novedoso mediante el cual el alumno adquiere conocimiento tanto al participar en el proceso de evaluación de sus compañeros como al ser evaluado por esos mismos compañeros.

Se realizará una entrega de documentación inicial con los principales contenidos del temario. Además, se enviará la documentación necesaria para resolver las dudas que surjan durante la fase de estudio.

Los contenidos constituyen la base formativa y están elaborados bajo los principios básicos de exhaustividad, rigor, claridad, amenidad y eficacia en la evaluación. Para facilitar el proceso de transmisión del conocimiento se utiliza una potente estructuración conceptual que permite transmitir la materia a través unidades de aprendizaje fácilmente asimilables.

Los ejercicios de autoevaluación te permitirán calibrar de forma privada el grado de asimilación de los contenidos. Es importante que dediques un tiempo a realizar estos ejercicios autoevaluativos de cada una de las unidades dado que te prepararán para realizar con éxito la evaluación final de cada módulo.

Las tutorías son, junto con la calidad de los contenidos, el punto básico del buen resultado de un proceso de Teleformación. Por lo tanto damos una importancia vital a las mismas, desde el punto de vista de la dinamización del estudio y desde la resolución de dudas concretas.