

UNE 66181: Calidad de la formación virtual

Ficha técnica

UNE 66181: CALIDAD DE LA FORMACIÓN VIRTUAL

DESTINATARIOS

Este curso va dirigido a todas las personas que deseen adquirir los conocimientos necesarios para decidir entre la oferta formativa disponible en la actualidad en función de unos criterios objetivos y universales. También está dirigido a aquellas organizaciones interesadas en lograr la certificación en esta UNE.

OBJETIVOS

Hoy en día las empresas demandan formación de calidad y se encuentran con la necesidad de tener un criterio común a todas que les permita elegirla con ciertas garantías. Con el objetivo de discriminar entre la oferta formativa y elegir aquella que se adecúe más a nuestras necesidades se está desarrollando esta certificación de la UNE.

DURACIÓN

50 horas

TEMARIO

Lección 1: Respondemos a preguntas básicas

Lección 2: Imposible entender la UNE 66181 sin comprender los conceptos que maneja

Lección 3: La UNE 6181 pone el foco sobre la satisfacción del cliente: factores de satisfacción. Certificación.

Lección 4: Casos ficticios y práctica real.

METODOLOGÍA

El curso se imparte bajo la modalidad de e-Learning, por lo que todos los contenidos estarán en la red. La metodología aplicada se basa en cuatro premisas fundamentales:

- Hacer para aprender: el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- Enseñar entreteniéndolo: se proponen materiales complementarios para que el alumno tenga momentos de evasión durante el estudio.
- Evaluar para reorientar el estudio. Habitualmente las plataformas educativas utilizan la evaluación únicamente para ofrecer informes cuantitativos al alumno; nuestra propuesta es ofrecérselos también de forma cualitativa y utilizarlos para reorientar su estudio futuro.
- Autoaprendizaje evaluativo. Aplicamos un paradigma formativo novedoso mediante el cual el alumno adquiere conocimiento tanto al participar en el proceso de evaluación de sus compañeros como al ser evaluado por esos mismos compañeros.

Se realizará una entrega de documentación inicial con los principales contenidos del temario. Además, se enviará la documentación necesaria para resolver las dudas que surjan durante la fase de estudio.

Los contenidos constituyen la base formativa y están elaborados bajo los principios básicos de exhaustividad, rigor, claridad, amenidad y eficacia en la evaluación. Para facilitar el proceso de transmisión del conocimiento se utiliza una potente estructuración conceptual que permite transmitir la materia a través unidades de aprendizaje fácilmente asimilables.

Los ejercicios de autoevaluación te permitirán calibrar de forma privada el grado de asimilación de los contenidos. Es importante que dediques un tiempo a realizar estos

ejercicios autoevaluativos de cada una de las unidades dado que te prepararán para realizar con éxito la evaluación final de cada módulo.

Las tutorías son, junto con la calidad de los contenidos, el punto básico del buen resultado de un proceso de Teleformación. Por lo tanto damos una importancia vital a las mismas, desde el punto de vista de la dinamización del estudio y desde la resolución de dudas concretas.