

Modelo EFQM de Excelencia

Ficha técnica

MODELO EFQM DE EXCELENCIA

DESTINATARIOS

Este curso está dirigido a todos aquellos a aquellos profesionales que necesitan aplicar en sus organizaciones sistemas de calidad basados en el modelo EFQM o están interesados en aplicarlos

OBJETIVOS

El principal objetivo de este curso es adquirir un alto nivel de comprensión acerca de los 8 conceptos fundamentales de la Gestión de Calidad Total. Así mismo, asegurar la comprensión de la estructura y de los diferentes elementos que componen el Modelo EFQM de Excelencia y adquirir un nivel de conocimiento y práctica adecuados para poder llevar a cabo la autoevaluación de la propia organización.

DURACIÓN

50 horas

TEMARIO

Unidad 1: Introducción al modelo EFQM de excelencia

Unidad 2: Aspectos clave del modelo EFQM de excelencia

Unidad 3: Autoevaluación del modelo EFQM

Unidad 4: Implantación del modelo EFQM

Unidad 5: Ejemplo de implantación del modelo EFQM

Unidad 6: Práctica final

METODOLOGÍA

El curso se imparte bajo la modalidad de e-Learning, por lo que todos los contenidos estarán en la red. La metodología aplicada se basa en cuatro premisas fundamentales:

- Hacer para aprender: el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- Enseñar entreteniéndolo: se proponen materiales complementarios para que el alumno tenga momentos de evasión durante el estudio.
- Evaluar para reorientar el estudio. Habitualmente las plataformas educativas utilizan la evaluación únicamente para ofrecer informes cuantitativos al alumno; nuestra propuesta es ofrecérselos también de forma cualitativa y utilizarlos para reorientar su estudio futuro.
- Autoaprendizaje evaluativo. Aplicamos un paradigma formativo novedoso mediante el cual el alumno adquiere conocimiento tanto al participar en el proceso de evaluación de sus compañeros como al ser evaluado por esos mismos compañeros.

Se realizará una entrega de documentación inicial con los principales contenidos del temario. Además, se enviará la documentación necesaria para resolver las dudas que surjan durante la fase de estudio.

Los contenidos constituyen la base formativa y están elaborados bajo los principios básicos de exhaustividad, rigor, claridad, amenidad y eficacia en la evaluación. Para facilitar el proceso de transmisión del conocimiento se utiliza una potente estructuración conceptual que permite transmitir la materia a través unidades de aprendizaje fácilmente asimilables.

Los ejercicios de autoevaluación te permitirán calibrar de forma privada el grado de asimilación de los contenidos. Es importante que dediques un tiempo a realizar estos

ejercicios autoevaluativos de cada una de las unidades dado que te prepararán para realizar con éxito la evaluación final de cada módulo.

Las tutorías son, junto con la calidad de los contenidos, el punto básico del buen resultado de un proceso de Teleformación. Por lo tanto damos una importancia vital a las mismas, desde el punto de vista de la dinamización del estudio y desde la resolución de dudas concretas.